Termos e Condições de Uso

(última modificação: 15 de outubro de 2026)

Bem-vindo(a)! A Plataforma da MAR (“Plataforma”) é compatível com a web e foi desenvolvida pela **MAR - ALGORITMOS DE SAÚDE LTDA.**, doravante denominada "Nós" ou “MAR”. Através dela, fornecemos avaliação médica preventiva, através da prestação de serviço de telessaúde ("Serviços").

O acesso e o uso desta Plataforma estão sujeitos às condições abaixo - **não use se não concordar com os termos**. Estes Termos de Uso se aplicam à Plataforma e aos Serviços prestados pela MAR, seus fornecedores e parceiros. Nos reservamos o direito de retirar ou fazer modificações parciais ou totais na Plataforma, nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade da Plataforma a qualquer momento. Você será notificado(a) sobre alterações materiais a estes Termos de Uso por meio de um aviso via whatsapp para o número de telefone móvel ou que você nos forneceu ou por um aviso em destaque na Plataforma. Nós seremos transparentes e perguntaremos se você concorda com quaisquer alterações significativas.

Estes Termos de Uso, juntamente com todas as alterações, adendos, contratos e políticas da Plataforma constituem as regras entre você e Nós para acesso e uso da Plataforma. Ao acessar ou usar a Plataforma, você declara que leu estas regras e que compreende e concorda em ficar vinculado a elas.

ESTA PLATAFORMA (INCLUINDO O PORTAL DA WEB E OS SERVIÇOS) NÃO SE DESTINA A FINS QUE NÃO TENHAM SIDO EXPRESSA E PREVIAMENTE INFORMADOS A VOCÊ.

Definições

O termo “Aceite” significa o fornecimento de consentimento do(a) Usuário(a) para compartilhamento com a MAR dos seus Dados Pessoais, como parte do preenchimento do Formulário e outras etapas da Plataforma;

O termo “Corretora” refere-se às corretoras de seguro de um Paciente e que tenha contratado Serviços da MAR;

O termo “Aplicativo” significa o aplicativo da MAR, disponível no website https://app.marsaude.net/, por meio do qual o(a) Usuário(a) poderá acessar a Plataforma e os Serviços, incluindo o agendamento dos Serviços Médicos da Mar e os Serviços Médicos de Parceiros;

O termo “Dados do(a) Usuário(a)” significa, em conjunto, todos os dados pessoais do(a) Usuário(a), sejam eles dados sensíveis ou não, incluindo, mas sem limitação, o seu nome, CPF, telefone, resultados de exames médicos, entre outros relacionados;

O termo "Dados Pessoais" refere-se a qualquer dado capaz de identificar direta ou indiretamente um(a) Usuário(a), coletado ou disponível por meio da Plataforma;

O termo “Estabelecimentos de Saúde” significa quaisquer laboratórios ou estabelecimentos de saúde responsáveis pela realização de exames (clínicos, de imagem, laboratoriais e/ou de quaisquer outra natureza), que poderão ser contatados pela MAR somente após a assinatura de autorização apartada por Você, para envio seguro do Seu histórico de exames à MAR, visando a continuidade e qualidade do atendimento;

O termo “Formulário” significa o formulário de perguntas disponibilizado no aplicativo da Mar, que é composto de perguntas de saúde que deverão ser respondidas pelos(as) Usuários(as), cujas respostas servirão de base de dados para a elaboração de

avaliações de saúde e sugestões de encaminhamento pela MAR;

O termo "Paciente" refere-se a um paciente ou respectivo(a) representante legal;

O termo “Parceiro” significa o prestador de serviços de saúde (laboratórios, clínicas, médicos ou outros profissionais de saúde) que oferece Serviços Médicos de Parceiros aos Usuários através do Aplicativo;

O termo “Plano de Saúde” refere-se ao plano de assistência privada de saúde de um Paciente e que tenha contratado Serviços da MAR;

O termo "Plataforma" significa a plataforma disponibilizada pela MAR para preenchimento e acesso ao Formulário, soluções de agendamento de consultas, obtenção de histórico de exames (clínicos, de imagem, laboratoriais e/ou de quaisquer outra natureza) do(a) Usuário(a), a disponibilização das prescrições de exame efetivadas por Profissionais de Saúde da MAR ao (à) Usuário(a) por meio digital e engloba (1) todos os recursos e funcionalidades acessados para configurar a Plataforma, (2) todo o conteúdo acessível por meio da Plataforma, e (3) todos os Serviços fornecidos ou disponibilizados aos(às) Usuários(as);

O termo “Política de Privacidade” significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos Dados Pessoais do(a) Usuário(a);

O termo “Prestador de Saúde Ocupacional” refere-se ao prestador de saúde ocupacional do empregador (ou empresa terceirizada), vinculado a um Paciente e que tenha contratado Serviços da MAR;

O termo “Profissional de Saúde” significa o profissional de saúde, devidamente qualificado, responsável por prestar o serviço de telessaúde ao Paciente ou pelo Plano de Saúde ou Corretora;

O termo “Serviços” significa o conjunto de soluções disponibilizadas pela MAR ao(à) Usuário(a);

O termo “Serviços Médicos de Parceiros” significa qualquer serviço médico (e.g. consultas, exames, procedimentos) contratado por um(a) Usuário(a) e executado por um Parceiro da MAR, cujo agendamento poderá ser realizado através do Aplicativo;

O termo “Serviços Médicos da Mar” significa qualquer serviço médico (e.g. consultas, exames, procedimentos) contratado por um(a) Usuário(a) e executado por profissional de saúde da MAR, cujo agendamento poderá ser realizado através do Aplicativo;

O termo “Termos de Uso” significa o presente Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma;

O termo "Usuário(a)" refere-se a você como usuário(a) da Plataforma, independentemente dos meios pelos quais você acessa a Plataforma, isto é, pessoa natural, capaz, que possua um vínculo direto com a MAR ou indireto, através de alguma intermediadora, assim como qualquer terceiro interessado que, de alguma maneira, forneça os seus dados pessoais para utilização da Plataforma.

◈

Finalidade da Plataforma e dos Serviços

O aceite do presente Termos e Condições Gerais de Uso e da Política de Privacidade irá implicar no reconhecimento de que o(a) Usuário(a) leu, compreendeu e concordou com todos os termos constantes nestes documentos. Caso o(a) Usuário(a) tenha qualquer dúvida sobre o Termos e Condições Gerais de Uso e/ou a Política de Privacidade, recomendamos que entre em contato com a MAR antes de realizar seu aceite, por meio do e-mail dpo@marsaude.net.

A Plataforma fornece diferentes ferramentas no âmbito dos seus Serviços, incluindo:

1. Atividades de assistência à saúde APENAS à distância, através de quaisquer modalidades de telemedicina previstas na regulação vigente do Conselho Federal de Medicina (CFM) e nos termos da Lei Federal nº 14.510/2022, em formato síncrono ou assíncrono e ao exclusivo critério da MAR, para elaboração de

avaliações de saúde e ações de prevenção e promoção de saúde, incluindo rastreamento de doenças;

2. Armazenamento de dados, informações e documentos relacionados a sua saúde em seu prontuário, incluindo histórico de doenças e diagnósticos dos(as) Usuários(as);

3. Interação e compartilhamento de informações com profissional de saúde vinculado ao seu Plano de Saúde, Corretora ou Prestador de Saúde Ocupacional, para finalidade de tutela da sua saúde, nos termos das normas de saúde suplementar, ética médica e proteção de dados;

4. Interação com Estabelecimentos de Saúde, em nome do Usuário, quando autorizado expressamente pelo Usuário, para solicitação, acesso e obtenção de dados, com a finalidade exclusiva de obter o histórico de exames (clínicos, de imagem, laboratoriais e/ou de quaisquer outra natureza) do Usuário, já realizados e futuros, conforme regras de integração técnica com o respectivo Estabelecimento de Saúde e integrá-lo ao prontuário, sempre em benefício clínico;

5. Inserção, carregamento, recepção, armazenagem e gerenciamento de Dados Pessoais e outras informações administrativas ou clínicas. Para informações completas sobre como a MAR coleta, armazena e trata os Dados Pessoais dos Usuários, consulte a Política de Privacidade da MAR;

6. Para que os(as) Usuários(as) recebam, se desejarem, lembretes eletrônicos;

7. Acesso à Plataforma, através de área restrita ao Usuário(a), para gerenciamento de informações, incluindo devolutiva individualizada do seu processo de saúde e acesso ao seu próprio histórico.

8. Agendamento, através do Aplicativo, dos Serviços Médicos da Mar, bem como dos Serviços Médicos de Parceiros;

Escopo dos Termos de Uso

Ao usar a Plataforma, ou ignorar estes Termos de Uso e documentos relacionados de qualquer forma, você concorda em se vincular à versão vigente destes Termos de Uso, bem como às demais políticas e documentos relacionados. Você também está sujeito(a) a todas as leis aplicáveis. Nos reservamos o direito de revisar estes Termos de Uso e documentos relacionados a qualquer momento, incluindo, por exemplo, quaisquer regras ou publicações relativas ao uso de recursos específicos da Plataforma (por exemplo, como criar uma conta) e tais revisões entrarão em vigor quando Nós as publicarmos na Plataforma.

Todas as informações coletadas serão tratadas de acordo com nossa Política de Privacidade.

Declarações e Garantias

Declarações e Garantias do(a) Usuário(a)

1. Você tem 18 anos de idade ou mais e age pessoalmente em seu próprio nome e usará a Plataforma exclusivamente de acordo com os termos e condições aqui autorizados;

2. Você inserirá informações precisas sobre você. Se você descobrir qualquer informação imprecisa na Plataforma sobre você, você concorda em tomar todas as medidas necessárias para corrigi-las;

3. Você age em seu próprio nome ou em nome do Plano de Saúde, Corretora ou Prestador de Saúde Ocupacional ao qual você está vinculado;

4. Você está autorizado(a) a aceitar estes Termos de Uso e outros documentos

relacionados em seu nome;

5. Você tem o direito legal ou tomou todas as medidas requeridas pela lei aplicável para inserir qualquer informação e conteúdo que venha a inserir na Plataforma, incluindo, entre outros, Dados Pessoais, e que nenhuma dessas informações e conteúdos infringe as normas de proteção de dados ou de privacidade ou os direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais e/ou outras propriedades intelectuais de terceiros;

6. Não seremos responsáveis por perdas ou danos resultantes do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma, especialmente - mas não limitado a - em caso de impactos externos, por exemplo, hardware danificado, bateria descarregada, etc;

7. A comunicação entre a MAR e o(a) Usuário(a) ocorrerá primordialmente por meio do aplicativo WhatsApp (ou por qualquer outro meio que venha a substituí-lo, desde que previamente indicado pela MAR).

Ao inserir qualquer informação na Plataforma, você também declara e garante que:

1. Está usando sua identidade real;
2. Está fornecendo apenas informações verdadeiras, precisas, atuais e completas;
3. Manterá e atualizará prontamente as informações fornecidas para mantê-las verdadeiras, precisas, atuais e completas.

Além disso, você concorda em manter a estrita confidencialidade de sua conta e de quaisquer senhas emitidas para seu uso ou acesso à Plataforma, ou a qualquer parte dela, e concorda em não permitir que qualquer outra pessoa use qualquer nome de usuário ou senha que tenha sido emitida para você. Você será responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua conta ou senha. Nós não podemos e não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente de sua falha em cumprir essas obrigações. Se desejar cancelar seu nome de usuário ou senha, ou se

tomar conhecimento de qualquer perda, roubo ou uso não autorizado de um nome de usuário ou senha, entre em contato através do e-mail dpo@marsaude.net.

Nos reservamos o direito de excluir ou, mediante aviso prévio, alterar qualquer nome de usuário a qualquer momento e se tivermos suspeitas razoáveis de que a conta está em desacordo com estes Termos de Uso ou com a lei aplicável.

Serviços Médicos de Parceiros

Caso o(a) Usuário(a) utilize os Serviços Médicos de Parceiros oferecidos no aplicativo da MAR, aplicam-se, os termos a seguir, os quais não se aplicam aos Serviços Médicos da Mar:

No âmbito dos Serviços de Médicos de Parceiros, a atividade operacional da MAR limita-se à intermediação e não contempla, em qualquer hipótese, a execução dos Serviços Médicos de Parceiros, os quais são de exclusiva responsabilidade técnica, clínica e profissional dos Parceiros. A MAR atua como mera facilitadora da contratação dos Serviços Médicos de Parceiros, não possuindo qualquer ingerência, controle ou participação na execução dos Serviços Médicos de Parceiros. Toda e qualquer responsabilidade pela prestação dos Serviços Médicos de Parceiros é exclusiva do Parceiro, não havendo qualquer responsabilidade ou vínculo trabalhista, societário ou de qualquer outra natureza entre a MAR e o Parceiro, tampouco entre a MAR e o(a) Usuário(a), em razão da utilização dos Serviços Médicos de Parceiros.

Ao utilizar os Serviços Médicos de Parceiros, o(a) Usuário(a) firmará termo de consentimento específico perante o Parceiro responsável pela realização do serviço.

O(A) Usuário(a) poderá contratar os Serviços Médicos de Parceiros diretamente através do Aplicativo, sendo direcionado ao Parceiro responsável pela sua realização. Os Serviços Médicos de Parceiros não compreendem a dispensação, comercialização,

anúncio ou entrega de produtos regulados pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (“ANVISA”) ao(a) Usuário(a). O acesso aos Serviços Médicos de Parceiros está condicionado à prévia participação do(a) Usuário(a) no fluxo de atendimento da MAR, de modo que somente poderá utilizá-los o(a) Usuário(a) que já seja paciente da MAR.

Os valores correspondentes ao preço dos Serviços Médicos de Parceiros contratados através do Aplicativo serão integralmente repassados aos Parceiros responsáveis pela sua realização, não constituindo receita própria da MAR. A MAR não é beneficiária, titular jurídica ou econômica dos valores pagos pelos Usuários a título de preço dos Serviços Médicos de Parceiros, atuando apenas como repassadora de tais valores aos Parceiros. A MAR será remunerada exclusivamente pela taxa de intermediação.

Para fins tributários, a MAR emitirá documento fiscal referente exclusivamente ao serviço de intermediação prestado, discriminando o valor da taxa de intermediação. O documento fiscal relativo aos Serviços Médicos de Parceiros será emitido diretamente pelo Parceiro responsável pela prestação do serviço ao(à) Usuário(a), em nome próprio, evidenciando que o Parceiro é o efetivo prestador e beneficiário dos valores recebidos pelos Serviços Médicos de Parceiros. O(A) Usuário(a) que desejar comprovar despesas médicas para fins de dedução do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física (“IRPF”) deverá utilizar o documento fiscal emitido pelo Parceiro, referente ao valor dos Serviços Médicos de Parceiros realizados. A taxa de intermediação não constitui despesa dedutível para fins de IRPF.

O(A) Usuário(a) reconhece que a legislação tributária brasileira poderá sofrer alterações em decorrência da reforma tributária em curso. Caso a entrada em vigor de novas normas tributárias resulte em aumento da carga tributária incidente sobre os Serviços Médicos de Parceiros ou sobre a taxa de intermediação, a MAR poderá reajustar os valores e condições comerciais de modo a reequilibrar a equação econômico-financeira dos Serviços.

No âmbito dos Serviços de Paceiros, a MAR não será responsável por: (i) danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade de negócio, danos morais ou danos

punitivos; (ii) eventos de caso fortuito ou força maior; (iii) a descontinuidade ou interrupção do uso do Aplicativo que prejudique a prestação dos Serviços Médicos de Parceiros; (iv) a conduta técnica, ética ou profissional dos Parceiros na execução dos Serviços Médicos de Parceiros; (v) qualquer vínculo trabalhista, societário ou de qualquer outra natureza entre a MAR e os Parceiros, ou entre a MAR e os Usuários, em razão da utilização dos Serviços Médicos de Parceiros; e (vi) pela entrega de produtos ao(a) Usuário(a), uma vez que os Serviços Médicos de Parceiros compreendem exclusivamente a intermediação da contratação de Serviços Médicos de Parceiros, sem qualquer obrigação de entrega de produtos.

Interação com Estabelecimentos de Saúde para acesso a exames

A Plataforma oferece, de forma opcional, funcionalidade que permite à MAR atuar em nome do Usuário para solicitar diretamente aos Estabelecimentos de Saúde o envio do histórico de exames (clínicos, de imagem, laboratoriais e/ou de quaisquer outra natureza) já realizados e futuros, conforme regras de integração técnica com o respectivo Estabelecimento de Saúde. Essa funcionalidade somente será ativada mediante assinatura de autorização apartada, que deve ser realizada de forma livre, informada e inequívoca pelo Usuário. A assinatura desta autorização é opcional e sua ausência não impede o uso das demais funcionalidades da Plataforma.

Ao autorizar, o Usuário concede poderes específicos à MAR para contatar os Estabelecimentos de Saúde e solicitar a obtenção de exames (clínicos, de imagem, laboratoriais e/ou de quaisquer outra natureza) já realizados e futuros, conforme regras de integração técnica com o respectivo Estabelecimento de Saúde, com a finalidade exclusiva de integrá-los ao prontuário eletrônico do Usuário na Plataforma. Essa integração tem como objetivo aprimorar a qualidade dos Serviços oferecidos pela MAR, sempre em benefício clínico do Usuário.

Não há compartilhamento de dados do Usuário com os Estabelecimentos de Saúde**.** A MAR atua apenas como representante para solicitar informações previamente autorizadas pelo Usuário.

O Usuário poderá revogar a autorização a qualquer momento, por meio dos canais disponibilizados pela MAR. A revogação impedirá novos acessos aos Estabelecimentos

de Saúde, sem prejuízo do tratamento já realizado com base na autorização válida à época, conforme previsto na legislação aplicável.

Licença de Uso

Sujeito aos Termos de Uso e a quaisquer outros documentos relacionados e firmados com você, Nós concedemos aos(às) Usuários(as) uma licença limitada, intransferível, não sublicenciável, não exclusiva, pessoal e revogável para acessar e usar a Plataforma e os Serviços conforme descrito nestes Termos de Uso. Nenhuma licença é concedida a terceiros e o(a) Usuário(a) não tem o direito de disponibilizar o acesso à Plataforma ou aos Serviços a ninguém. O(A) Usuário(a) não tem o direito nem a licença de usar a Plataforma ou os Serviços em benefício de terceiros.

Todo o conteúdo publicado na Plataforma, incluindo, entre outros, informações, documentos e ilustrações, é de propriedade exclusiva da MAR. Qualquer permissão para usá-los será concedida desde que (i) os direitos autorais sejam mostrados em todas as cópias; (ii) que sejam usados apenas para fins pessoais, não sejam explorados comercialmente; e (iii) não sejam modificados de forma alguma.

Restrições de Propriedade e Uso de Materiais

A MAR é, salvo disposição em contrário, a proprietária de todos os direitos autorais, marcas registradas, patentes, segredos comerciais, bancos de dados e outros direitos exclusivos da Plataforma. Você não pode publicar, distribuir, extrair, reutilizar ou reproduzir qualquer parte da Plataforma em qualquer forma relevante (incluindo fotocópia ou armazenamento em qualquer mídia por meios eletrônicos) que não esteja de acordo com a licença de uso limitado estabelecida nestes Termos de Uso e em

outros documentos relacionados. Exceto quando expressamente previsto nestes Termos de Uso ou em outro documento relacionado, não concedemos a você direitos sobre patentes, direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade.

Exceto conforme expressamente permitido nestes Termos de Uso, você não poderá modificar ou copiar de forma alguma qualquer conteúdo obtido na Plataforma por você; distribuir ou transmitir tal conteúdo a terceiros para fins comerciais; enquadrar, extrair ou exibir qualquer conteúdo da Plataforma para sua própria conta ou de qualquer outro site; usar tal conteúdo de qualquer forma que concorra conosco ou nos deprecie; distribuir em massa tal conteúdo por meios eletrônicos ou outros; ou fazer qualquer uso não autorizado de tal conteúdo. Tal modificação, distribuição, transmissão, exibição ou uso constituirá uma violação destes Termos de Uso. Você não poderá descompilar, fazer engenharia reversa ou montagem reversa de qualquer parte da Plataforma ou software subjacente. Se você baixar ou imprimir qualquer conteúdo da Plataforma, na medida permitida por estes Termos de Uso, você concorda em manter todos e quaisquer avisos ou declarações de patentes, direitos autorais, marcas comerciais e outros direitos de propriedade que apareçam em tal conteúdo e em não removê-los, destruí-los ou cancelá-los. Não temos direito nem autoridade para autorizá-lo(a) a acessar, usar, baixar, imprimir, copiar, modificar, exibir, distribuir ou transmitir qualquer conteúdo de qualquer outro site que você possa acessar a partir da Plataforma.

Você não tem o direito nem a licença para usar a Plataforma em benefício de terceiros não licenciados por nós.

Nós nos reservamos o direito de remover qualquer texto, informação ou conteúdo enviado por você que infrinja direitos autorais, marcas comerciais, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros ou que Nós, após uma análise cuidadosa, determinemos ser inadequado.

Em relação ao seu acesso e uso da Plataforma, você não poderá:

1. Acessar ou usar qualquer área protegida por senha, segura ou não pública, exceto quando especificamente autorizado por escrito por Nós;
2. Fazer-se passar por outra pessoa ou entidade ou deturpar sua afiliação a ela;
3. Usar qualquer meio automatizado para acessar ou usar a Plataforma, inclusive scripts, bots, scrapers, mineradores de dados ou software semelhante;
4. Tentar ou efetivamente interromper, prejudicar, interferir, alterar ou modificar a Plataforma ou quaisquer informações, dados ou materiais postados ou exibidos por Nós;
5. Acessar dados na Plataforma que não sejam destinados a você; ou
6. Tentar investigar, examinar ou testar a vulnerabilidade da Plataforma ou violar quaisquer medidas de segurança ou autenticação em vigor, independentemente de seus motivos ou intenções.

Informações Confidenciais

Exceto pelos Dados Pessoais e informações que você possa inserir na parte da Plataforma protegida por senha e a marca, o modelo e a resolução da tela do seu dispositivo durante a instalação da Plataforma, Nós não solicitamos nem desejamos receber nenhuma informação pessoal, confidencial, secreta, proprietária ou outra informação relevante de você ou de terceiros, seja por meio da Plataforma, de qualquer um dos Serviços, por e-mail ou de outra forma. A menos que expressamente acordado por escrito antes do seu registro com a MAR ou conforme estabelecido nestes Termos de Uso e em outros documentos relacionados ou na Política de Privacidade, quaisquer comentários, feedbacks, informações ou outros materiais enviados ou encaminhados a Nós não serão considerados confidenciais ou secretos. Ao enviar ou nos enviar comentários, feedback, informações ou outros materiais, você declara e garante que as informações e os materiais são originais seus e que nenhuma

outra parte tem qualquer direito sobre as informações ou os materiais.

Marcas Registradas

Todos os nomes de marcas, produtos e serviços usados em conexão com a Plataforma e a MAR são marcas registradas ou nomes comerciais da MAR, salvo disposição em contrário. Você não pode distribuir produtos ou oferecer serviços sob ou por referência a, ou de outra forma usar ou reproduzir tais marcas registradas e nomes comerciais, usar qualquer texto oculto utilizando tais marcas registradas ou nomes comerciais sem a nossa permissão prévia e expressa por escrito.

Uso no exterior

A MAR não representa ou garante que o conteúdo da Plataforma seja apropriado, legal ou disponível para uso em outros países que não o Brasil. Se você usar a Plataforma em países fora do Brasil, você será responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis.

Isenção de garantias e responsabilidade

A PLATAFORMA É OFERECIDA NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA E CONFORME DISPONÍVEL. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, A MAR SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO E TODAS AS GARANTIAS DECORRENTES DE NEGOCIAÇÃO COMERCIAL. VOCÊ CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE O USO DA PLATAFORMA É FEITO POR SUA CONTA E RISCO E QUE VOCÊ ASSUME TOTAL

RESPONSABILIDADE POR TODOS OS CUSTOS ASSOCIADOS A TODOS OS SERVIÇOS OU REPAROS NECESSÁRIOS DE QUALQUER EQUIPAMENTO QUE VOCÊ USE EM CONEXÃO COM A PLATAFORMA. NÓS E NOSSOS FORNECEDORES TERCEIRIZADOS NÃO DECLARAMOS NEM GARANTIMOS QUE A PLATAFORMA SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE ERROS, QUE OS DEFEITOS, SE HOUVER, SERÃO CORRIGIDOS OU QUE A PLATAFORMA ESTÁ LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS.

Você reconhece que a entrada e a conversão de dados estão sujeitas a erros, omissões, atrasos e perdas por pessoas e máquinas, inclusive perda inadvertida ou corrupção de dados ou danos à mídia, que podem causar perdas ou danos. A MAR não será responsável por tais erros, omissões, atrasos ou perdas, a menos que sejam causados por negligência grave ou má conduta intencional da MAR.

Indenização

Você concorda em indenizar, defender e isentar a MAR e nossos diretores, executivos, funcionários, agentes e representantes de todas e quaisquer reivindicações, demandas, processos, danos, responsabilidades, perdas, custos ou despesas de terceiros (incluindo, entre outros, honorários e desembolsos advocatícios razoáveis e custas judiciais), julgamentos, acordos e penalidades de todos os tipos decorrentes do: (i) seu uso da Plataforma ou dos Serviços ou conteúdo ou quaisquer dados fornecidos em conexão com eles em violação destes Termos de Uso e outros documentos relacionados, por você ou qualquer um de seus parceiros, funcionários, agentes, colaboradores, representantes ou contratados; (ii) qualquer alegação de que a Plataforma, conforme modificado ou alterado por você ou seus parceiros, funcionários, agentes ou contratados, ou o uso pela MAR de quaisquer dados enviados por você, infringe a patente, o direito autoral ou outro direito de propriedade intelectual, ou se apropria indevidamente dos segredos comerciais de qualquer terceiro; (iii) quaisquer dados imprecisos ou incompletos, ou qualquer vírus, *worms*, *spyware*, *backdoor*, cavalo de troia ou outro código malicioso transmitido por você; (iv) qualquer violação dos

Termos de Uso por você, incluindo quaisquer outros documentos relacionados; e (v) qualquer violação das leis, regras ou regulamentos aplicáveis por você.

Vigência e Rescisão

Suas obrigações nos termos deste instrumento continuarão enquanto você acessar ou usar a Plataforma ou usar ou mantiver qualquer conteúdo da Plataforma ou suas cópias. Você poderá rescindir suas obrigações a qualquer momento, interromper o uso da Plataforma e destruir todo o conteúdo obtido a partir dele e todas as suas cópias. No entanto, a rescisão dos Termos de Uso não o isenta da responsabilidade decorrente do descumprimento de suas obrigações nos termos deste instrumento antes de tal rescisão, e Nós nos reservamos o direito de fazer cumprir tais obrigações anteriores à rescisão antes ou depois de você rescindir este instrumento. Nos reservamos o direito, a critério exclusivo, de rescindir seu acesso ou uso da Plataforma e os Serviços e quaisquer serviços relacionados ou parte deles, a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, sua violação destes Termos de Uso ou outros documentos relacionados.

Lei Aplicável

Estes Termos de Uso são regidos e serão interpretados de acordo com as leis do Brasil.

Avisos

Todas as notificações a você deverão ser enviadas para número de telefone que você forneceu ao se registrar na Plataforma.

Você leu e concorda com os termos acima. Se você não concordar com os termos, não use esta Plataforma.

Em caso de dúvidas ou reclamações relacionadas à Plataforma e ao manuseio das informações coletadas e quaisquer outras dúvidas ou reclamações, entre em contato com dpo@marsaude.net.